

## Solución de problemas

La impresora es muy fiable, pero en ocasiones se puede producir problemas. En este capítulo se proporciona información sobre algunos problemas comunes que pueden surgir y cómo resolverlos. Si se encuentra con problemas que no puede resolver, póngase en contacto con su distribuidor para obtener ayuda.

### Impresora que no trabaja

Descripción del problema	razón probable	Solución
indicador de alimentación está apagado, la impresora no funciona	poder ninguna impresora	Conexión de la fuente de alimentación
	Impresora no en	Encienda la impresora
	placa de circuito dañado	El contacto con el distribuidor para asistencia

### indicador LED en el panel de control

Descripción del problema	razón probable	Solución
El indicador de error está en	de fin de papel	Cambiar el rollo de papel
	Sin papel	Cambiar el rollo de papel
	se abre la cubierta superior	Cierre la cubierta superior
El indicador de error parpadea	Fuera de la gama de voltaje	Imprimir en el rango de voltaje
	Fuera de la temperatura rango de impresión	en el rango de temperaturas

### Problemas durante la impresión

Descripción del problema	razón probable	Solución
banda de color en el papel	Papel extremo cercano	Cambiar el rollo de papel
la impresión borrosa o anormal	rollo de papel Cualificado	Uso recomendado térmica Rollo de papel
	cabezal térmico de impresión sucia o platina	Limpiar el cabezal térmico o imprimir de platina con alcohol
	baja densidad de impresión	Aumentar la densidad de impresión nivel

Descripción del problema	razón probable	Solución
El papel no alimentar	Engranaje tiene un cuerpo extraño	Limpiar el equipo o póngase en contacto con el distribuidor para obtener ayuda
	El motor está dañado	Cambiar el motor o en contacto con el distribuidor para obtener ayuda
palabras de impresión verticales que faltan	cabezal térmico de impresión sucia o platina	Limpiar el cabezal térmico o imprimir de platina
	cabezal térmico dañado	Póngase en contacto con su distribuidor para asistencia
Mermelada de papel	Engranaje tiene un cuerpo extraño	Limpiar el equipo o póngase en contacto con el distribuidor para obtener ayuda
	Conduciendo demasiado rápido	<b>Reducir la velocidad de la impresora hasta el límite de la impresora térmica cabeza</b>
	<b>Carga de papel oblicuamente</b>	<b>Abrir la tapa y papel de recarga asegurar que el papel es paralelo con el borde de la ranura de alimentación</b>